

Klachtenformulier



2
FLOURISH

BLOEIEN IN PERSOONLIJKHEID LOOPBAAN EN RELATIE(S)

Ben je ontevreden over de coaching of begeleiding door 2Flourish? Bespreek dit dan eerst met je coach/ begeleider. Kom je er niet uit? Dan kun je de klacht met behulp van onderstaand formulier opsturen naar 2Flourish. 2Flourish zal dan zelf contact met u opnemen of als u dat wenst een externe klachtenfunctionaris inschakelen om de klacht te behandelen.

Jouw gegevens (deze gegevens graag zo volledig mogelijk invullen)

Naam + voorletter(s): man / vrouw

Geboortedatum:

Adres:

Postcode + woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Eventueel vertegenwoordigd door:

Adres, postcode, woonplaats:

Telefoonnummer:

Betrekking tot cliënt:

Jouw klacht

Mijn klacht gaat over het volgende onderwerp of persoon:

.....

.....

.....

.....



2
FLOURISH

BLOEIEN IN PERSOONLIJKHEID LOOPBAAN EN RELATIE(S)

Klachtenformulier

Geef een korte omschrijving van jouw klacht:

.....

.....

.....

Wens je dat 2Flourish zelf contact met je opneemt of wil je in gesprek met een externe klachtenfunctionaris? Geef hieronder jouw wens aan.

.....

.....

.....

Indien je kiest voor een externe klachtenfunctionaris ontvangt je, zodra de klacht ontvangen is bericht van de functionaris, mits je telefoonnummer en/of mailadres is ingevuld. Daarbij bespreekt de klachtenfunctionaris met jou hoe je klacht kan worden behandeld. De functionaris gaat eerst met jou in gesprek om te kijken of zij kan bemiddelen.

Geef je toestemming voor overdracht van relevante informatie uit je dossier aan de klachtenfunctionaris?

Ja | nee

Datum:

Handtekening:

Gelieve dit formulier (met eventuele bijlagen) te mailen naar nienke@2flourish.nl of op te sturen naar Klachtenfunctionaris 2Flourish, Pastinaak 46 7463 CX, Rijssen